

Logiciel

# Teamviewer : le support à distance

## Pré-requis

## Installation

Téléchargez et placez TeamViewer QuickSupport sur le bureau :

1. **Allez sur le site de Teamviewer** en cliquant sur <https://download.teamviewer.com>
2. **Cliquez sur le bouton correspondant à votre système** <sup>1)</sup> en haut de la page
3. **Paragraphe TeamViewer QuickSupport** en bas de la page : **cliquez sur le bouton Téléchargez QuickSupport** et **Enregistrez le fichier sur le bureau** (si cela n'a pas été demandé, déplacez <sup>2)</sup> vers le bureau le fichier qui se trouve dans le dossier Téléchargements)

## Configuration

## Utilisation

1. double-cliquez sur le fichier sur le bureau
2. et donnez à votre agent de support l'ID et le mot de passe fournis.

## Désinstallation

## Voir aussi

- (fr) <https://www.teamviewer.com/fr/>

---

Basé sur « [Article](#) » par Auteur.

<sup>1)</sup>

Windows, Mac, Linux, etc.

<sup>2)</sup>

copiez-collez ou glissez-déplacez

From:

<https://doc.nfrappe.fr/> - **Documentation du Dr Nicolas Frappé**

Permanent link:

<https://doc.nfrappe.fr/doku.php?id=logiciel:internet:teamviewer:start>



Last update: **2022/11/08 19:28**